



CONDITIONS GENERALES DE VENTES

Préambule - Définition des termes

CREA PASSION est une entreprise domicilié à Tahiti.

Dans les présentes conditions générales de vente, l'entreprise CREA PASSION est dénommée « CREA PASSION » et le client ou le prospect « le CLIENT ». Les présentes conditions générales de vente sont ci-après dénommées « les Conditions Générales ».

Pour l'interprétation et la mise en œuvre des présentes Conditions Générales, il est convenu que les termes ci-après seront définis de la façon suivante :

« **Prestation** » désigne ci-après l'objet de la vente effectuée par CREA PASSION. La prestation peut désigner un ensemble de prestations de services tel qu'un conseil, une mise à disposition d'un savoir faire, une concession de licence d'exploitation de progiciel, de logiciel ou de brevet, les prestations annexes à l'acquisition d'un logiciel ou d'un progiciel et le suivi de ces derniers, une prestation intellectuelle, la conception d'un site web ou d'une application métier, etc. De même le terme prestation peut également désigner une vente d'objet mobilier tel qu'un appareil, un composant ou un support informatique.

« **Site Web ou Internet** » désigne l'ensemble de pages composées de textes, d'images et le cas échéant d'éléments multimédia, accessible par une adresse URL et hébergée sur le disque dur d'un serveur permettant des accès multiples et simultanés via le réseau Internet.

« **Sources** » désigne le contenu élémentaire nécessaire à la création d'une prestation immatérielle : textes, images et sons pour un site Internet, documents comptables pour une solution de comptabilité, etc. Sauf mention contraire, la fourniture des sources est à la charge du CLIENT.

« **Cahier des charges** » désigne le document fourni par le CLIENT, ou réalisé en collaboration avec CREA PASSION contre rémunération, décrivant le plus explicitement possible le contenu de la prestation attendue et des éventuelles contraintes et spécificités concernant les conditions techniques de production, d'exploitation et de qualité d'une prestation. Le cahier des charges ne constitue un élément contractuel qu'à partir de l'instant où il est signé par les 2 parties. Tout cahier des charges non signé ou signé uniquement par l'une des parties est considéré comme nul.

« **Élément contractuel** » désigne un devis, un bon de commande, un contrat, un cahier des charges, une proposition commerciale dès lors qu'il est signé par CREA PASSION et le CLIENT. Il peut aussi viser une facture ou un reçu d'acompte délivré par CREA PASSION.

Article 1. Objet - Domaine d'application

1.1 Les Conditions Générales ont pour objet de régir les relations contractuelles entre CREA PASSION et le CLIENT et définir l'étendue des prestations proposées par CREA PASSION.

1.2 Les Conditions Générales s'appliquent à toute prestation de toute nature, effectuée par CREA PASSION dans les pays du monde entier. Elles prévalent sur toute autre condition d'achat, sauf dérogation expresse et formelle accordée par CREA PASSION. Elles pourront être modifiées ou complétées si CREA PASSION établit un ou plusieurs éléments contractuels qui, le cas échéant, tiendraient lieu de conditions particulières.

1.3 Le fait pour une personne physique ou morale, de commander un service ou produit de la société CREA PASSION emporte acceptation pleine et entière des présentes conditions générales de vente.

1.4 CREA PASSION peut modifier, réactualiser ou rectifier les présentes, notamment afin de prendre en compte une évolution législative, réglementaire, jurisprudentielle et/ou technique. CREA PASSION prévient, dans la mesure du possible, ses CLIENTS de toute modification de ses Conditions Générales, soit sur la page d'accueil de son site Internet (accessible à l'URL suivante <http://www.crea-passion.pf/contact-tahiti.html>). L'actualisation ne concerne en aucun cas les prestations déjà exécutées ou en cours d'exécution, sauf pour celles dont la durée restante est supérieure à six mois à la date de la modification. Dans ce cas les dernières Conditions Générales sont mises en application entre les parties.

1.5 Dans le cas où l'une des dispositions des présentes est réputée ou déclarée nulle, ou non écrite, par un tribunal compétent, les autres dispositions restent intégralement en vigueur et doivent être interprétées de façon à respecter l'intention originelle des parties exprimée dans ce document.

Article 2. Formation et conditions d'exécution du contrat

2.1 L'obligation respective de chaque partie, de réaliser la prestation pour CREA PASSION et de payer la prestation pour le CLIENT, naît à partir du moment où le CLIENT a dûment signé et retourné par email ou courrier le ou les document(s) contractuel(s) émis par CREA PASSION ou à partir de l'encaissement d'un acompte initial par CREA PASSION. Si un devis a été établi, la demande de réalisation de la prestation décrite au devis vaut acceptation par le CLIENT.

2.2 Le CLIENT est conscient que le projet informatique qui se définit entre les parties peut se révéler complexe au sein de son entreprise et qu'il est susceptible de remettre profondément en cause son organisation et ses méthodes de travail ainsi que la qualification du personnel. Ce projet suppose ainsi une collaboration étroite entre les parties, un dialogue permanent dans un esprit de confiance et de respect mutuel.

L'investissement personnel du CLIENT dans la création du site est indispensable sans quoi un résultat qui ne correspondrait pas à ses attentes ne saurait relever de la responsabilité de CREA PASSION, comme indiqué à l'article 5.3 ci-dessous.

2.3 CREA PASSION peut décider de refuser, d'interrompre ou de modifier la prestation et ce, sans indemnités au profit du CLIENT ni remboursement d'acompte, dès l'instant où :

- le CLIENT ne s'acquitte pas des sommes facturées par CREA PASSION;
- le CLIENT ne démontre pas, ou plus, un gage suffisant de solvabilité;
- lorsque le CLIENT ne présente pas ou plus les compétences nécessaires et spécifiques à la réalisation complète de la prestation, soit parce que le CLIENT manifeste une opposition systématique aux conseils et prestations prodigués par CREA PASSION, soit parce que le CLIENT se refuse à fournir les instructions ou sources nécessaires à la réalisation définitive de la prestation;
- soit parce que le client n'est pas disponible sur les horaires ouvrés de CREA PASSION
- lorsque CREA PASSION constate tout acte de piratage, de fraude ou de non respect des règles éthiques, juridiques ou morales de la profession, imputable au CLIENT.

2.4 CREA PASSION se réserve le droit d'apporter des modifications non substantielles à ses prestations, sans que cela ne vienne remettre en cause les liens contractuels ni les obligations entre les deux parties.

2.5 Toute prestation de gestion de nom de domaine, hébergement, adresses mail notamment, fait l'objet d'une facturation annuelle, le 1er janvier de chaque année. En cas d'interruption à l'initiative du client, ou de transfert vers un autre prestataire en cours d'année de l'une ou l'autre de ces prestations, le règlement est dû pour l'ensemble de l'année en cours.

2.6 Aucune commande d'une prestation ne peut être annulée sans l'accord express de CREA PASSION. A défaut, le CLIENT serait tenu de payer l'intégralité des sommes dues à CREA PASSION.

2.7 Chaque commande validée par accord mail ou signature du devis, entraîne le versement d'un acompte. Il implique un engagement ferme des deux parties, et par conséquent l'obligation d'acheter pour le consommateur et de vendre pour le commerçant, et constitue le premier versement du prix de la vente. Il n'y a aucune possibilité pour les deux parties de se rétracter, de changer d'avis, sous peine d'être condamné à payer des dommages et intérêts.

Article 3. Prix - facturations - délais

3.1 Le prix de la prestation est ferme. Il est stipulé hors taxes et exprimé en XPF portant sur le montant total à payer.

3.2 Toute commande concernant donne lieu au versement préalable d'un acompte de 70 %. La réalisation de ladite commande démarre sitôt encaissement de cet acompte. Le versement de l'acompte n'autorise cependant pas l'accès du CLIENT à une quelconque forme de propriété sur tout ou partie des éléments de la prestation qui reste la propriété exclusive de CREA PASSION jusqu'au paiement intégral, comme indiqué à l'article 7 des présentes.

3.3 Les conditions de l'offre concernent exclusivement les prestations spécifiées sur les éléments contractuels. Toute prestation supplémentaire et non prévue sur ces derniers fera l'objet d'une majoration équivalente à sa valeur. Le refus de paiement d'une telle prestation ouvrira le droit pour CREA PASSION à la résiliation et au paiement intégral du contrat de vente, et à une indemnité égale au préjudice subi et/ou à la valeur de la prestation additionnelle.

3.4 En cas de défaut de paiement total ou partiel du prix de la prestation :

- le CLIENT devra verser une pénalité de retard équivalente à une fois et demie le taux de l'intérêt légal, en application de l'article L. 441-16 du Code de Commerce. Le taux de l'intérêt légal est celui en vigueur le jour de constatation de la carence. La pénalité est calculée sur le montant hors taxe de la somme restant due, et court à compter de la date d'échéance du règlement ;
- l'ensemble des services vendus peut être suspendu si le CLIENT ne se manifeste pas lors des relances effectuées par CREA PASSION. Après mise en demeure par courrier avec demande d'accusé de réception, la vente peut être résolue de plein droit au profit de CREA PASSION, la résolution prenant effet deux semaines après l'envoi d'une mise en demeure restée infructueuse. Dans cette situation, CREA PASSION est en droit d'arrêter les services vendus, de réclamer la restitution de la prestation ou sa compensation, les acomptes perçus restant acquis. CREA PASSION est aussi fondé d'appliquer en sa faveur la réserve de propriété mentionnée à l'article 7 des présentes.
- En cas d'absence de règlement après plusieurs relances, l'ensemble des frais liés au recouvrement et au contentieux seront à la charge du débiteur.

3.5 Toute contestation ou réclamation relative à la facturation doit être adressée par lettre recommandée dans les dix jours à réception de la dite facture, à défaut de quoi CREA PASSION n'accepte plus aucun grief.

3.6 En cas de non remise des documents permettant de finaliser et mettre en ligne le site et après un délais d'attente supérieur de 3 mois, le client s'engage à solder l'intégralité du paiement afin de ne pas pénaliser et mobiliser les équipes de CREA PASSION. Etant donné que le retard est de son fait, CREA PASSION percevra le solde et réalisera les tâches restantes à la réception des éléments.

Article 4. Livraison de la prestation

4.1 Le CLIENT peut demander un report de livraison d'un maximum de trois semaines en adressant une demande écrite à CREA PASSION. Cependant, aucun report de date de livraison à l'initiative du CLIENT n'est accepté si la demande n'est pas introduite au moins 48 (quarante-huit) heures avant la date prévue de livraison de la prestation.

4.2 Les délais de livraison ne sont pas rigoureux ; ils ne sont donnés qu'à titre indicatif dans les différents supports. Un prévisionnel à la demande du client pourra être fourni une fois que le client aura validé le périmètre des fonctionnalités du projet. Chaque module devra être défini en amont avant de lancer leur fabrication et installation. CREA PASSION ne peut être retenu responsable d'un quelconque retard qui ne peut être invoqué pour refuser la réception de la prestation ou exiger une indemnité ou rabais.

4.3 Il incombe au CLIENT, sauf stipulation écrite contraire, d'assurer les frais et risques d'un tel retard, lié aux délais impartis de CREA PASSION et des prestataires tiers (Passerelle de paiement, api, hébergeur serveur, registrar nom de domaine...)

4.5 Lorsque le CLIENT ne transmet pas dans les délais convenus les éléments nécessaires à la bonne réalisation de la prestation (sources, cahier des charges, contenus Texte et Photos, code d'accès, etc.), ce fait a pour conséquence directe de retarder la réalisation et donc la livraison de la prestation par CREA PASSION. Pour autant, CREA PASSION ne saurait en aucun cas être considéré comme responsable d'une situation qu'il subit en premier lieu. Dès lors, le CLIENT reste soumis à pénalité jusqu'à ce que les éléments nécessaires soient transmis, ou sera sanctionné conformément aux dispositions de l'article 2.3.

4.6 Si lors de la livraison de la prestation, le CLIENT considère que la prestation n'est pas conforme à la commande, il doit dans une période de 1 mois à compter de la livraison, déclarer par écrit le dysfonctionnement des vices qu'il impute à la prestation, et fournir toute justification quant à la réalité de ceux-ci. En tout état de cause, la garantie d'une prestation ne concerne que les éléments mentionnés dans les éléments contractuels. En particulier, en cas de réclamation sur une prestation essentiellement immatérielle (site Internet, solution de gestion, application métier etc) le cahier des charges signé et le devis restent le document de référence auquel les deux parties doivent se référer pour évaluer si la prestation est conforme aux spécificités du projet. Seuls les éléments mentionnés dans ce document sont considérés comme relevant des obligations de CREA PASSION. A défaut de présentation du cahier des charges, les obligations de CREA PASSION sont strictement limitées à une considération minimale au regard des prestations mentionnées dans les éléments contractuels. Dans ce cas, le CLIENT ne peut se prévaloir que d'une absence de réalisation de la prestation ou de l'un de ses éléments majeurs, les éléments mineurs ou déjà intégrés étant considérés comme parfaitement achevés.

4.7.3 Chaque module, site, application livrée, est soumis à une phase de TEST. Le CLIENT s'engage donc à vérifier et remonter toutes les anomalies constatées sous un délais de 30 jours. En cas d'anomalies avérée, CREA PASSION apportera les correctifs requis en respectant le cahier des charges établi. Le CLIENT et son équipe n'est pas autorisé à modifier lui-même le code sous peine de de perte de garantie et de frais supplémentaires pour réparation et restauration.

4.7.4 Le client devra se rendre disponible pour le suivi du recettage et les réunions hebdomadaires sur les horaires d'ouverture de CREA PASSION et sur le fuseau horaire de Tahiti (-12H). En cas de collaboration en distanciel de la part du client, des délais de livraison supérieur pourront être envisagé et ne pourront pas faire l'objet d'une rupture de contrat ou indemnité.

Article 5. Obligations et responsabilités de CREA PASSION

5.1 CREA PASSION s'engage à apporter tout le soin et la diligence nécessaires à la fourniture d'un service de qualité conformément aux usages de la profession et à l'état de l'art. CREA PASSION ne répond que d'une obligation de moyens qui ne doit en aucun cas être assimilée à une obligation de résultat.

5.2 CREA PASSION s'engage à :

- Intervenir rapidement en cas de vice de fonctionnement provenant de défaut de conception ou d'exécution de ses solutions ;
- Assurer le maintien à un niveau adéquat de la qualité de ses outils;
- Mettre tous les moyens en œuvre pour assurer dans des conditions optimales le bon fonctionnement des prestations acquises par le CLIENT ;
- Assurer le suivi des prestations matérielles dans la stricte limite du suivi de la garantie constructeur.

5.3 Limitations de responsabilités

CREA PASSION ne pourra être tenu responsable en cas de :

- Faute, négligence, omission ou défaut d'entretien du CLIENT, non-respect des conseils donnés :
En particulier, lorsque CREA PASSION réalise des prestations d'hébergement, il conserve le contrôle des accès FTP. Cependant, dès lors que le client dispose desdits accès FTP, CREA PASSION est automatiquement déchargé de toute responsabilité quant à l'indisponibilité des pages, la nature du contenu (non respect du droit d'auteur notamment), le défaut d'affichage, la détérioration partielle ou totale du contenu des pages.

De manière générale, CREA PASSION n'est en aucune façon responsable d'un dysfonctionnement résultant d'une mauvaise utilisation du CLIENT ou d'une intervention du CLIENT sans autorisation sur la prestation effectuée par CREA PASSION.
- Interruption de l'hébergement; non paiement du client de son contrat de renouvellement de son hébergement et nom de domaine
- Faute, négligence ou omission d'un tiers sur lequel CREA PASSION n'a aucun pouvoir de contrôle de surveillance.
En particulier, lorsque CREA PASSION fournit des liens vers d'autres sites, par des bandeaux publicitaires ou non, ou par tout autre moyen, il ne peut être tenu responsable du contenu, des produits, des services, de la publicité, des cookies ou tous autres éléments de ces sites ainsi que pour tous dommages ou pertes, avérés ou allégués, consécutifs ou en relation avec l'utilisation des informations, services ou données disponibles sur ces sites;
- Divulcation ou utilisation illicite du mot de passe remis confidentiellement au CLIENT ;
- Dysfonctionnement ou ralentissement des réseaux ou de l'Internet dans son ensemble.

Article 6. Propriétés intellectuelles

6.1 Tout élément fourni par le CLIENT est protégé par le droit de la propriété intellectuelle et reste sa seule propriété. Il déclare disposer de tous les droits et/ou autorisations nécessaires, et garantit

CREA PASSION contre toute réclamation éventuelle d'un tiers qui prétendrait avoir un droit de propriété intellectuelle sur l'un quelconque des éléments fournis par lui notamment de tous textes, images, logos, graphiques, photos, films audio ou vidéo, fichiers, logiciels, bases de données.

Le CLIENT est propriétaire du contenu c'est à dire des informations se trouvant sur son site (logo, pages HTML, fichiers images, sons ...), des bases de données, fichier clients ou autres.

6.2 L'ensemble des créations de CREA PASSION (création graphique, code) restent sa propriété exclusive, et CREA PASSION se réserve le droit de revendre ou d'utiliser tout ou partie de ses créations. Ainsi, tout logiciel, application métier, ou autres développements spécifiques réalisés pour le CLIENT reste la propriété de CREA PASSION. Les droits d'exploitation de ces créations ne sont donc cédés au CLIENT qu'à titre non exclusif.

6.3 CREA PASSION donne l'autorisation au CLIENT, lors d'une prestation immatérielle de modifier ou améliorer le code source existant, aux conditions impératives de ne pas revendre ou dupliquer les sources. Dans ce cas le CLIENT est le seul responsable des modifications ou améliorations et donc ne peut en aucune manière engager la responsabilité de CREA PASSION comme indiqué à l'article 5.3 des présentes.

6.4 Lorsque CREA PASSION acquiert un ou plusieurs noms de domaine dans le cadre d'une prestation Internet, ces noms de domaines sont achetés au nom et pour le compte du CLIENT. Celui-ci peut demander à tout moment le transfert à ses propres coordonnées de la propriété des domaines, sous réserve du règlement à CREA PASSION des sommes dues au titre de la prestation pour laquelle les noms de domaines ont été acquis et plus généralement du règlement de l'ensemble des sommes dues à CREA PASSION. A défaut, le CLIENT entre dans les dispositions des articles 3, 4 et 7 des présentes et s'expose notamment à la revente ou au non-renouvellement des domaines.

6.5 Tout le contenu du site de CREA PASSION est l'entière propriété de CREA PASSION, et est protégé par la législation en vigueur sur le droit d'auteur et sur la propriété intellectuelle. Sans accord préalable de la part de CREA PASSION, il est interdit d'utiliser, même partiellement le contenu du site.

6.6 La violation de ces dispositions peut entraîner l'annulation de toute commande, ce nonobstant l'engagement de poursuites.

Article 7. Réserve de propriété

7.1 CREA PASSION conserve l'entière propriété de la prestation et de chacun de ses éléments, y compris immatériel, jusqu'au paiement effectif de l'intégralité du prix et accessoires et plus généralement jusqu'au règlement total de toute facturation due par le CLIENT à la société CREA PASSION.

7.2 Dans le cas où une prestation fait l'objet d'une interruption définitive, que celle-ci soit à l'initiative du CLIENT ou de CREA PASSION, CREA PASSION a toute latitude, après avoir informé son CLIENT, de vendre, de détruire, de renouveler pour son propre compte ou celui de tiers, ou de ne pas renouveler tout actif inclus dans la prestation.

7.3 Dans le cas d'une licence ou d'un abonnement (Ecom), les codes sources de la solution Ecom ne pourront être transmis au client que sur accord de l'éditeur. En cas de cessation de la société CREA PASSION, le contact de l'éditeur sera communiqué au client. En cas de cessation de l'éditeur et de non reprise de l'activité par une société tierce les codes sources du site internet seront transmis sur CDROM au client.

7.4 La clause de non concurrence doit être obligatoirement rémunéré et ne peut être effective pendant une période de plus de 6 mois

Article 8. Utilisation des références

8.1 Le CLIENT autorise CREA PASSION à utiliser son nom et à mentionner les prestations réalisées pour son compte à des fins commerciales.

8.2 CREA PASSION se réserve le droit de faire mention de sa qualité de créateur du site Internet, et d'implanter son logo sur l'ensemble des prestations créées pour le CLIENT, notamment au sein des sites Internet.

Article 9. Rupture de contrat et garantie

9.1 Dès lors que le CLIENT a versé un acompte pour effectuer la prestation, CREA PASSION va recruter et engager des frais (serveur, sous-traitance, programmeur, graphiste) pour mener à bien la mission qu'il lui a été confié. Si le client pour une raison ou une autre, décide de suspendre le projet momentanément ou définitivement, la décision doit se faire de manière unilatérale et avec le consentement écrits des deux parties. Si le CLIENT se retire du projet sans l'accord de CREA PASSION, le client devra s'acquitter de la totalité des factures engagés et payer un dédommagement pour les pertes diverses occasionnés et frais d'études.

9.2 Durant le déroulement du projet et après la livraison du module ou du site web ou de l'application, ou des travaux graphiques le CLIENT n'est pas autorisé à intervenir ou modifier le code de programmation généré par l'équipe de CREA PASSION. Toutes modifications non consenties et approuvés par CREA PASSION, entrainera la perte de la garantie, et des frais supplémentaires de restauration et de réparation.

Article 10. Confidentialité

10.1 CREA PASSION et le CLIENT s'engagent à conserver confidentiels les informations et documents concernant l'autre partie, de quelque nature qu'ils soient, auxquels les parties auraient pu avoir accès au cours de la prestation.

10.2 La précédente disposition ne fait pas obstacle à ce que CREA PASSION puisse faire état de sa relation commerciale avec le CLIENT, comme précisé à l'article 8 susvisé.

Article 11. Loi informatique et liberté

Le client s'engage expressément à assurer lui-même l'ensemble des formalités obligatoires à accomplir auprès de la CNIL (Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés).

Conformément à la loi informatique et liberté du 6 janvier 1978 (art. 34), le CLIENT dispose d'un droit permanent d'accès, de modification, de rectification et de suppression relatif aux informations le concernant.

Article 12. Cas de force majeure

La société CREA PASSION n'encourt aucune responsabilité en cas de non-exécution ou de retard dans l'exécution de l'une de ses obligations si celle-ci résulte d'un fait indépendant de sa volonté et qui échappe à son contrôle. Est considéré comme tel, tout événement extérieur, imprévisible et irrésistible au sens de l'article 1148 du Code Civil et de la jurisprudence des tribunaux français.

Article 13. Non sollicitation du personnel

Le CLIENT s'engage à ne pas débaucher le personnel de CREA PASSION ayant participé à la réalisation de prestations pour le CLIENT et ceci, deux années après la fin de la dernière prestation effectuée par le salarié concerné au profit du CLIENT.

Article 14. Droit applicable - attribution de compétence

Les présentes Conditions Générales sont soumises à la loi française.

En cas de litige, et à défaut d'accord amiable, la seule juridiction reconnue et acceptée par les parties est le Tribunal de Commerce de Papeete.